

**Результаты опроса обучающихся по специальности  
«Организация оперативного (экстренного) реагирования в чрезвычайных  
ситуациях»**

**ГАПОУ «Тетюшский государственный колледж гражданской защиты»  
об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством  
образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик**

В ГАПОУ «Тетюшский государственный колледж гражданской защиты» (далее – колледж) в рамках самообследования образовательной организации в феврале 2026 г. было проведено анонимное анкетирование студентов 1 - 4 курсов по специальности: «Организация оперативного (экстренного) реагирования в ЧС».

Всего в опросе приняли участие 89 респондентов.

Количество обучающихся по курсам представлено в таблице 1.

Таблица 1.  
Укажите курс, на котором Вы обучаетесь

Ответы	%
1	24,7
2	27
3	23,6
4	24,7

**Цель исследования:** анализ удовлетворенности обучающихся ГАПОУ «Тетюшский государственный колледж гражданской защиты» условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса

**Основные задачи исследования:**

1. Получение информации о состоянии условий, организации и качества образовательного процесса в колледже;
2. Предупреждение возможных негативных тенденций, влияющих на образовательный процесс;
3. Выявление уровня удовлетворённости обучающихся образовательным процессом;
4. Получение данных о социально-психологическом климате.

**Метод исследования:** опрос на основе ресурсов конструктора форм «Webanketa.com». Принять участие в анкетировании можно было по ссылке <http://webanketa.com/forms/6mv36d9q6cqpcdv160sk8eb5/>

Ответы респондентов, разносторонне оценивающих образовательный процесс в колледже и его организацию, имеют положительные тенденции и представлены в таблице 2.

Таблица 2.  
 Ответы обучающихся колледжа

<b>Как Вы в целом оцениваете уровень профессионализма педагогов колледжа?</b>	
<b>Ответы</b>	<b>%</b>
высокий	52,41
довольно высокий	34,94
средний	10,24
низкий	0,6
затрудняюсь ответить	1,81
<b>На Ваш взгляд, отношения между обучающимися в учебной группе чаще всего:</b>	
<b>Ответы</b>	<b>%</b>
строятся на основе уважения, взаимопонимания	55,42
доброжелательные, дружеские	36,15
безразличные, каждый сам по себе	3,61
натянутые, конфликтные	0,6
затрудняюсь ответить	4,22
<b>Согласны ли Вы с тем, что применение нововведений (инноваций) в колледже способствует повышению качества образования?</b>	
<b>Ответы</b>	<b>%</b>
полностью согласен	54,82
в основном согласен	24,1
частично согласен	13,86
в основном не согласен	1,81
полностью не согласен	1,2
затрудняюсь ответить	4,21
<b>Каков, на Ваш взгляд, уровень учебной нагрузки в колледже?</b>	
<b>Ответы</b>	<b>%</b>
очень высокий, невыполнимый	7,23
высокий, но выполнимый	32,12
нормальный, средний	54,22
низкий	2,13
очень низкий	1,29
затрудняюсь ответить	3,01
<b>Испытываете ли Вы трудности в процессе обучения, если да, то какие?</b>	
<b>Ответы</b>	<b>%</b>
нет, не испытываю трудностей	85,58
да, высокая учебная нагрузка	4,55
да, отсутствие интереса к дисциплинам	1,82
да, ухудшение состояния здоровья	2,22
да, трудности в общении с педагогами	3,61
да, трудности в общении с одногруппниками	2,22

Обучающиеся отмечают высокий уровень профессионализма педагогов и хорошее оснащение учебных аудиторий и баз практики. Высокие показатели оценки оснащенности учебной литературой и доступностью электронной библиотеки (См. Таблицу 3).

Таблица 3.  
Оцените степень Вашей удовлетворенности

<b>Профессионализм педагогов</b>	
<b>Ответы</b>	<b>%</b>
1	0,6
2	0,6
3	3,01
4	16,87
5	78,92
<b>Оборудование кабинетов и (современная учебная мебель, технические средства обучения, оборудование)</b>	
<b>Ответы</b>	<b>%</b>
1	0,6
2	3,01
3	10,85
4	20,48
5	65,06
<b>Обеспеченность учебниками, пособиями</b>	
<b>Ответы</b>	<b>%</b>
1	2,41
2	4,82
3	6,02
4	16,87
5	69,88

Положительно оценивают обучающиеся:

- соответствие содержания и преподавания дисциплин требованиям времени – 80,12 %;
- использование современных технологий обучения – 72,29 %;
- организацию практик - 77,11 %;
- состояние спортивных залов и сооружений – 80,72 %

Оценка условий проживания в общежитиях колледжа представлены в таблице 4.

Таблица 4.  
Условия проживания в общежитии

<b>Ответы</b>	<b>%</b>
1	9,64
2	6,63
3	9,04
4	15,65
5	59,04

Достаточно положительно оценивают студенты социально-психологический климат в колледже:

- 89,16 % удовлетворены взаимоотношениями между студентами;
- 86,75 % взаимоотношениями с педагогами;
- 87,95 % взаимоотношениями с администрацией колледжа.

Удовлетворенность студентов выражается в нескольких аспектах: высоком уровне психологического комфорта всех участников образовательного процесса, характере сложившихся взаимоотношений, общем позитивном эмоциональном фоне в коллективе колледжа. Также она проявляется в положительном отношении к образовательному учреждению, осознании его значимости и места в системе личных ценностей, а также в том, насколько педагогически грамотно поддерживается развитие личности учащихся, их познавательные интересы и активность (См. таблицу 5).

Таблица 5.

Удовлетворены ли Вы качеством оказываемых образовательных услуг?

Ответы	%
Да	98,7
Нет	1,3

По мнению обучающихся, в колледже следует улучшить:

- «Дисциплину у студентов»
- «Отопление, расширение раздевалки для девушек»
- «Сделать ремонт во 2-ом здании»
- «Переход между вторым и первым зданием. расширить гардеробное помещение во всех зданиях»
- «Мне кажется, что стоит улучшить в колледже это оборудование для занятий и так же проживание в общежитии»
- «Корректные отношения к форме»
- «Женское общежитие, а также современное оборудование»
- «Все устраивает, но зимой прохладно в кабинетах, хотелось бы потеплее»»
- «Увеличить часы занятий по профессии»
- «Больше поваров»
- «Ремонт в общежитии»
- «Ремонт во втором здании»

Из результатов анкетирования можно сделать вывод о высокой степени удовлетворённости образовательными услугами, предоставляемыми образовательным учреждением.

Директор ГАПОУ «Тетюшский  
государственный колледж гражданской защиты»



Т.Ю. Адаева